

Na temelju Odluke Izvršnog odbora Hrvatske komore dentalne medicine (u daljnjem tekstu: Komora) koja je donesena na 132. sjednici, održanoj 15. srpnja 2019. godine i Odluke Upravnog vijeća Komore koja je donesena na 36. sjednici održanoj 25. srpnja 2019. godine upućujemo

Javni poziv za dostavu ponuda za izradu integriranog poslovnog sustava za rad Komore putem WEB aplikacije

Hrvatska komora dentalne medicine pravna je osoba s javnim ovlastima osnovana sa ciljem da štiti prava i interese svojih članova te da brine o ugledu i unaprjeđenju njihove struke.

Članovi Komore su doktori dentalne medicine kao i dentalni tehničari i dentalni asistenti organizirani u strukovne razrede, a ukupno broji više od 8.000 članova.

Ovim putem pozivamo Vas na dostavu ponude sukladno slijedećim uvjetima i zahtjevima.

Podaci o predmetu javnog poziva:

SOFTWARESKI PAKET obuhvaća točke A, B i C kako slijedi:

A/

I. UPRAVLJANJE STATUSNIM PROCESIMA:

- ažuriranje članstva, statusi
- upravljanje članarinama
- upravljanje aktivnostima/projektima
- registar članova, adresari, imenici, matična knjiga
- registar ordinacija, laboratorija, zdravstvenih ustanova i trgovačkih društava
- dosje članova sa svim povijesnim podacima
- praćenje aktivnosti članova, bodovanje
- evidencija nazočnosti na tečajevima stručnog usavršavanja na mjestu događanja putem članske iskaznice u Središnji registar bodova
- cirkularne obavijesti, notifikacije i podsjetnici
- upisnici, zahtjevi, rješenja
- on line postupak izdavanja i obnavljanja odobrenja za samostalan rad (licenci) i dozvola za rad
- on line postupak podnošenja zahtjeva i dokumentacije za priznavanje inozemnih stručnih Kvalifikacija
- integracija postupaka podnošenja zahtjeva u integrirani sustav državne infrastrukture (e-Građani)
- sinkronizacija portalne stranice Komore u realnom vremenu
- evidencija izdanih protokola u Uredu predsjednika Komore i njihovo povezivanje s putnim nalogima

II. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM PROCESIMA

- knjiženja uplatnica i isplatnica u blagajničkom poslovanju
- izvodi banaka, SEPA, nalozi za plaćanje, e-računi
- salda konti kupaca i dobavljača

- glavna knjiga
- izrada faktura
- izrada faktura u različitim valutama s pristupom tečajnom listi HNB-a i mogućnošću definiranja rabata za svakog kupca
- export podataka i izvještaja u Excel i Pdf
- kreiranje naloga za učitavanje u Internet bankarstvo
- pristup kontnom planu
- omogućiti svakom korisniku programa posebnu šifru temeljem koje će mu se dodijeliti prava na rad s programom (unos, samo pregled....)
- putni nalozi
- izrada uplatnica s QR kodom i mogućnost njihovog slanja elektroničkom poštom
- integracija s podacima i programom Pantheon

III. UPRAVLJANJE UREDSKIM PROCESIMA/JAVNIM OVLASTIMA

- urudžbeni zapisnik, ulazni i izlazni protokol
- bilješke
- zadaci, podsjetnici
- dopisi, pismena/zaključci, odluke, rješenja
- praćenje rada svakog zaposlenika (prema predmetima i vremenu postupanja)
- Središnji registar bodova
- predmeti-projekti
- integracija s podacima i programom Centrix (opcija izrada novog urudžbenog sustava)

IV. SINKRONIZIRANOST S WEB STRANICOM KOMORE U REALNOM VREMENU

V. SINKRONIZIRANOST S MOBILNOM APLIKACIJOM KOMORE U REALNOM VREMENU

VI. OPĆENITO

- izrada mapa svih poslovnih procesa i omogućiti aplikativno praćenje postupaka, aktivnosti i rizika
- omogućiti prijenos i korištenje povijesnih podataka unatrag 6 godina
- osigurati kvalitetnu pohranu i zaštitu podataka u relacijskoj bazi podataka
- omogućiti višeslojni pristup podacima putem korisničkih profila
- omogućiti rad u pregledniku u troslojnoj arhitekturi
- osigurati dugoročno korištenje poslovnog rješenja s aspekta tehnologije odabirom kvalitetnih razvojnih alata renomiranih izvođača
- koristiti postojeću računalnu opremu

B/ EDUKACIJA ZAPOSLENIKA - (15 zaposlenika) i puštanje u rad (ukupno 80 sati)

C/ PRAĆENJE FUNKCIONALNOSTI PROGRAMA I OTKLANJANJE NEDOSTATAKA – u trajanju od 120 radnih dana.

Cijena softverskog paketa (točka A, B i C) jednokratno

1.1.	Cijena softverskog paketa (točka A, B i C) u kunama bez PDV-a:	
1.2.	Iznos PDV-a:	
1.3.	Cijena u kunama s PDV-om:	

D/ MJESEČNO ODRŽAVANJE S UKLJUČENOM NADogradnjom SOFTWARE-a (upgrade-om) POTREBNIM NADogradnjama TE SVIM OSTALIM ELEMENTIMA KOJI OSIGURAVAJU POTPUNU FUNKCIONALNOST INTEGRIRANOG POSLOVNOG SUSTAVA

Mjesečni paušal – kom 1 _____ kn + PDV _____ kn

UKUPNO S PDV-om _____ kn

(Ponuđač garantira navedenu cijenu u slijedeće 3 godine).

Početak i rok izrade sustava:

- planirani početak je nakon sklapanja ugovora i uvođenja u posao
- rok za izvođenje radova je 12 mjeseci od potpisivanja ugovora od strane Komore
- rok i način dostave ponude i rok otvaranja ponude: ponude se dostavljaju u zatvorenoj omotnici na adresu HKDM, Kurelčeva 3, Zagreb
- na omotnici je ponuditelj obavezan naznačiti svoj naziv i adresu, naziv i adresu naručitelja, naziv predmeta javnog poziva i naznaku: „Ne otvaraj“
- rok za dostavu ponuda je **16. rujna 2019. godine**

Uvjeti pravne i poslovne sposobnosti ponuditelja:

- dokaz o upisu u sudski, obrtni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta (potvrda ne smije biti starija od 3 mjeseca)

Uvjeti minimalne razine financijske sposobnosti:

- financijski dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da nije u gubitku u posljednje dvije financijske godine (2017. i 2018.): BON 1
- dokument izdan od bankarske ili druge financijske institucije BON -2 ili SOL – 2 koji se dokazuje solventnost na način da račun nije bio blokiran u posljednjih 6 mjeseci više od 15 dana
- dokaz o osiguranju za pokriće od odgovornosti iz djelatnosti – POLICA osiguranja za pokriće odgovornosti vezano za obavljanje djelatnosti, izdana na rok od početka do završetka radova

Jamstva

- **Jamstvo za ozbiljnost ponude**

Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti bjanko zadužnicu ili zadužnicu , koja mora biti solemizirana od strane javnog bilježnika u skladu s Ovršnim zakonom, na iznos 50.000,00 kn.

Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude naplatiti u slučaju odustajanja Ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti ili odbijanja potpisivanja Ugovora.

Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u papirnatom obliku – izvorniku.

Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti Ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja Ugovora.

- **Jamstvo za povrat avansa**

Odabrani Ponuditelj dužan je prilikom primitka avansa od Naručitelja, dostaviti Naručitelju jamstvo za povrat avansa u obliku bankovne garancije koju izdaje bankarska institucija nadležna za financijsko poslovanje Ponuditelja.

Jamstvo mora biti u visini ugovorenog avansa s PDV-om, s klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“ te mora biti bezuvjetno i s rokom važenja 30 dana od isteka ugovorenog roka za izvođenje radova.

Jamstvo za povrat avansa Ponuditelj dostavlja ukoliko mu bude isplaćen avans, a Naručitelj će to jamstvo naplatiti ako Ponuditelj ne ispuní svoju ugovornu obvezu, odnosno ne isporučí Sustav u ugovorenom roku.

Ako jamstvo za povrat avansa ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje navedeno jamstvo vratiti Ponuditelju nakon što isporučí predmet nabave i ispostavi račun na kojem će naznačiti naplaćeni iznos avansa što će umanjiti uplatu po ispostavljenom računu.

- **Jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku**

Odabrani Ponuditelj s kojim će biti sklopljen Ugovor, obavezan je prije plaćanja računa za isporučeni sustav, dostaviti Naručitelju jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti solemizirana od strane javnog bilježnika sukladno ovršnom zakonu, u iznosu ponude s PDV-om i rokom valjanosti na 3 godine, od datuma zapisnika o preuzimanju Sustava.

Ukoliko odabrani ponuditelj u jamstvenom roku ne otkloni utvrđene nedostatke, Naručitelj je ovlašten povjeriti te radove trećoj osobi na teret Ponuditelja, što uključuje i naplatu jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku.

Ostalo:

Svaki ponuditelj obavezan je priložiti:

- referentnu listu
- pisani projekt s opisima svog viđenja i dizajniranja integriranog poslovnog sustava za rad Komore
- ponudbeni list
- ovjereni i potpisani obrazac ugovora o poslovnoj suradnji s Komorom

Svi zainteresirani mogu osobno doći u prostorije Komore radi prikupljanja informacija o postojećim poslovnim procesima, strukturi i funkcioniranju Komore te preuzimanja potrebne dokumentacije. Prije dobivanja navedenih informacija obvezni su potpisati izjavu o povjerljivosti.

Podaci o ponudi*:

- cijena ponude izražava se u kunama. Cijena je nepromjenjiva i sadrži u sebi sve troškove i popuste s posebno izraženim PDV-om

*Međusobna prava i obveze koja nisu definirana ponudom naknadno će se definirati Ugovorom između Izvođača i Naručitelja.

Kriterij za odabir ponude:

- kriterij za odabir ponude je najniža cijena, uz obvezu ispunjenja svih ostalih kriterija definiranih u ovom Pozivu
- pregled, ocjenu i odabir ponude provodi Povjerenstvo imenovano od strane Upravnog vijeća Komore
- povjerenstvo može koristiti stručne konzultacije prema svojoj procjeni
- Povjerenstvo nije dužno prihvatiti niti jednu ponudu bez posebnog obrazloženja
- U slučaju nepotpune ponude, Komora može tražiti dopunu dokumentacije ili dostavu druge dokumentacije koja nije propisana ovim Javnim pozivom, a potrebna je u svrhu donošenja odluke

Odluka o odabiru:

- naručitelj će donijeti odluku o odabiru ponude najkasnije u roku od 30 dana od dana otvaranja ponuda.

KLASA:404-01/19-01/04

URBROJ: 497-03/03-19/01

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA KOMORE

Miroslav Sikora, dr. med. dent.

